

## Construyendo sobre un legado: Evolución • Progresión • Transición



# Bienvenidos



## Un mensaje de nuestra directora ejecutiva

Me complace unirme a CenCal Health una vez más para apoyar nuestra misión de mejorar la salud y el bienestar de nuestras comunidades. Después de 28 años de servicio con distinción como director ejecutivo de CenCal Health, Bob Freeman se jubiló en octubre de 2021. El cambio presenta un momento para reconocer nuestras fortalezas e identificar oportunidades para crecer. CenCal Health es fuerte y nuestras oportunidades son muchas. Como la próxima directora ejecutiva de CenCal Health, mi compromiso con nuestra misión es inquebrantable, y el propósito sigue siendo el mismo. También renuevo nuestro compromiso de brindarle excelente servicio a usted. Como sabrá, anteriormente me desempeñé como directora de desarrollo de programas y servicios para proveedores de CenCal Health en los condados de Santa Bárbara y San Luis Obispo. Luego, fui directora de operaciones de *Central California Alliance for Health*, otro plan de salud localizado justo al norte de aquí, en los condados de Monterey, Santa Cruz y Merced.



Debo decir que los últimos 20 años han sido muy gratificantes. Tengo el mayor respeto por nuestra Junta Directiva y nuestros proveedores, socios comunitarios y empleados dedicados de CenCal Health. Al mirar hacia adelante, reconocemos que nuestro legado es fuerte ya que el enfoque es avanzar la organización hacia el futuro. Si el año pasado nos ha enseñado algo, es una lección de resiliencia y vulnerabilidad. Celebramos lo lejos que hemos llegado al mismo tiempo que reconocemos, a veces con dolor, lo lejos que aún debemos llegar para lograr la equidad en la salud en todos los lugares. Encontramos consuelo en nuestra fortaleza, nuestros proveedores locales y socios comunitarios, quienes dieron un paso hacia adelante para servir a los necesitados con valor y valentía.

Estas fortalezas serán fundamentales en los próximos años. Como sabrá, California seguirá un plan ambicioso de varios años para promover la equidad en la salud llamado *California Advancing and Innovating Medi-Cal* (CalAIM por sus siglas en inglés). Si bien siempre le hemos dado prioridad a la atención médica de nuestros miembros, la visión a largo plazo de CenCal Health está evolucionando hacia una que celebra la equidad en la salud para todos los miembros en las comunidades a las que servimos. Los invito, en asociación con nuestra Junta Directiva, a continuar este importante viaje, inspirando a otros a defender la salud de los miembros a los que servimos para que, juntos, dejemos un legado de bienestar para las generaciones futuras. Con su apoyo continuó, el futuro parece prometedor.

Gracias, Marina



## Nuestra misión

Mejorar la salud y el bienestar de la comunidad a la que servimos al proporcionar acceso a servicios de salud de alta calidad, junto con educación y divulgación, para nuestros miembros.

## Una visión en evolución

Ser un socio al que puede confiar para lograr la equidad en la salud en cada vecindario, para que nuestras comunidades sean las más saludables en California.

## Clasificaciones nacionales y estatales

### #1

Número uno (#1) en visitas de niño sano para niños de 15 a 30 meses de edad, entre 56 entidades de salud de atención administrada de Medi-Cal contratadas (condado de Santa Bárbara).

### 5 mejores

5% superior en la puntualidad de la atención posparto de las mujeres entre los planes de Medicaid a nivel nacional (condados de Santa Bárbara y San Luis Obispo).

### #3

Número tres (#3) en calidad general de atención, entre 56 entidades de salud de atención administrada de Medi-Cal contratadas (condado de San Luis Obispo).



## Membresía Total 210,248

Crecimiento de membresía en 2021: 14,787

Miembros cubiertos por la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio: 63,462

Número de miembros para los condados de Santa Bárbara y San Luis Obispo

## Nuestra evolución



### El Programa de Modelo de Niño Entero celebra su tercer aniversario

Determinado en mejorar la coordinación de la atención para los miembros adultos jóvenes y pediátricos, diagnosticados con condiciones de salud crónicas, CenCal Health se convirtió en uno de los cinco planes de salud de atención administrada de Medi-Cal en participar en lo que se conoce como el [programa de Modelo de Niño Entero \(WCM por sus siglas en inglés\)](#). En el año 2021, la organización celebró el tercer aniversario de la integración del programa, a través del cual, los miembros elegibles que recibieron beneficios médicos formalmente a través del [programa de Servicios para Niños de California \(CCS por sus siglas en inglés\)](#) ahora obtienen sus servicios de CCS y no CCS, bajo una sola entidad: CenCal Health. Para nuestros miembros y sus familias, el programa de Modelo de Niño Entero representa una facilidad de acceso a los servicios médicos y simplifica su navegación a través del sistema de atención médica.



### El estacionamiento de nuestra oficina principal se convierte en un sitio de prueba móvil

Un aumento en las transmisiones de COVID-19 durante el invierno de 2021 aumentó las necesidades de pruebas, las hospitalizaciones e incluso las muertes. Debido a las circunstancias inciertas y desafiantes provocadas por el aumento del virus de la temporada navideña, CenCal Health colaboró con el [Departamento de Salud Pública del Condado de Santa Bárbara](#), quien informó que se realizaron más de [75,600 pruebas](#) en todo el condado en un solo mes. Ansiosos por apoyar los esfuerzos de recursos de COVID, CenCal Health transformó una gran parte del estacionamiento de su oficina de Santa Bárbara, en un centro de pruebas móvil. Allí, una unidad móvil proporcionó más de 5,500 pruebas de COVID-19 en el transcurso de tres semanas.



### CenCal Health financia el reclutamiento de médicos locales

[La Asociación de Colegios Médicos Estadounidenses \(AAMC por sus siglas en inglés\)](#) estima que la escasez de médicos y profesionales médicos alcanzará un máximo histórico en la próxima década. Para hacer frente a este desafío futuro y las brechas en la atención médica debido a que consultorios médicos no tuviesen suficiente personal, CenCal Health lanzó el programa *Network Access Improvement* en 2021 (un programa para mejorar acceso a la red de proveedores). Como resultado, se otorgaron fondos a tres proveedores locales para cubrir los costos para contratar seis nuevos profesionales médicos en nuestras comunidades y conseguir equipo médico especializado para ampliar el acceso a las personas con necesidades especiales. El objetivo de CenCal Health es mejorar tanto los resultados de salud de nuestros miembros como los de la comunidad en general, facilitando el acceso a una atención médica de alta calidad.

[Haga clic aquí para leer el comunicado de prensa.](#)

## Divulgación sobre la vacuna contra el COVID-19

# 121,733

Miembros que recibieron tarjetas postales con las ubicaciones de vacunas

# 7,400

Miembros elegibles para el incentivo de tarjeta de regalo de \$50

# 74,900

Miembros mayores de 65 años de edad completamente vacunados

### Historia destacada

## Plan de respuesta a la vacuna

En 2021, la población de Medi-Cal recibió la vacuna contra el COVID-19 en un índice más bajo que la comunidad en general. Para aumentar la protección contra el COVID-19, CenCal Health se unió con muchos planes de salud de Organizaciones de Atención Administrada (MCO por sus siglas en inglés) en un Programa de Respuesta a la Vacunación que fue desarrollado por el Departamento de Servicios de Cuidado de Salud (DHCS por sus siglas en inglés) en todo el estado.

Esta iniciativa tiene como objetivo, vacunar por completo a los miembros que no están vacunados o que recibieron solo una dosis de la vacuna debido a resistencia o dudas sobre la vacuna, falta de transportación o una discapacidad que los mantiene confinados (no poder salir) en casa.

“Con una campaña segura, educativa y receptiva, CenCal Health se ha unido a las organizaciones de atención médica de todo el estado en un esfuerzo para informar a los miembros de Medi-Cal sobre la disponibilidad y eficacia de la vacunación contra el COVID-19” – comento nuestra directora ejecutiva de CenCal Health, Marina Owen.

[Haga clic aquí para leer el comunicado de prensa.](#)



### Postal de clínicas emergentes

CenCal Health apoyó a los departamentos de salud pública locales al enviar 121,733 postales específicas de eventos de vacunación contra el COVID-19.

## Nuestro progreso



### El premio, La Red de Seguridad (Safety Net) reconoce a nuestro socio comunitario

Desde casi una década, Silvia Wasjutin ha dirigido el [Campamento Mariposas](#) – un programa especial de verano financiado únicamente por CenCal Health. Este campamento de temporada, satisface una necesidad única en nuestra área de servicio al proporcionar servicios terapéuticos pediátricos que normalmente se coordinan a través de los sistemas escolares, durante el año escolar. Los participantes del campamento incluyen niños de pocos recursos diagnosticados con trastorno del espectro autista y otras condiciones, la mayoría de ellos son miembros de CenCal Health. En julio de 2021, la [Asociación de Planes Afiliados con la Comunidad](#) reconoció a Wasjutin durante su programa anual de premios Apoyo a la Red de Seguridad (Supporting the Safety Net). El director ejecutivo anterior de CenCal Health, Bob Freeman, quien nominó a Silvia para el premio, le otorgó una placa de Mención Honorífica.

[Haga clic aquí para obtener más información sobre el Campamento Mariposas.](#)



### Más de \$2 millones contribuyeron directamente a los programas locales de nutrición para personas mayores

Como casi todas las organizaciones sin fines de lucro, [Meals That Connect](#) (Comidas que Conectan) enfrentó desafíos inesperados al bordar la inseguridad alimentaria y el aislamiento experimentado por la comunidad de adultos mayores durante la pandemia de COVID-19. En respuesta, la organización aumentó sus servicios de comidas semanales y agregó rutas para apoyar la demanda a través de donaciones de organizaciones comunitarias como CenCal Health. Las próximas expansiones de beneficios de Medi-Cal reconocen que la nutrición juega un papel importante en la salud, CenCal Health lo reconoció hace muchos años. Desde el 2016, CenCal Health ha contribuido más de \$2 millones de dólares a programas locales de nutrición para personas mayores. Porque para muchas personas mayores, la #alimentaciónesmedicina.

[Haga clic aquí para leer el comunicado de prensa.](#)



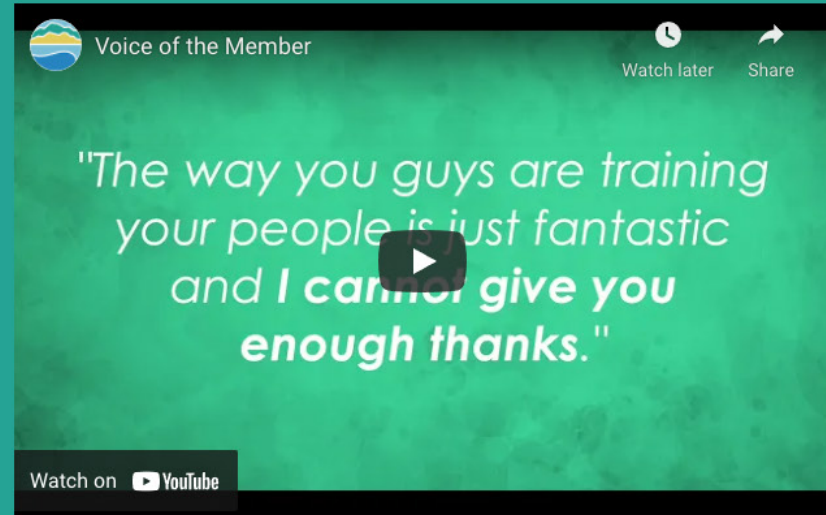
### Ayudando a mejorar los resultados de salud para las nuevas madres en el condado de San Luis Obispo

El programa *Healthy Mothers Healthy Families* (Madres Saludables Familias Saludables) de CenCal Health se lanzó a principios de la pandemia de COVID-19, para aumentar la cantidad de citas de posparto programadas a tiempo para los miembros que recientemente dieron a luz en el condado de San Luis Obispo. Mientras que estas visitas médicas son vitales (importantes) en la detección temprana de enfermedades graves y potencialmente mortales, los miembros del condado de San Luis Obispo no obtenían citas de posparto oportunas al mismo ritmo que los miembros del condado de Santa Bárbara. *Healthy Mother Healthy Families* (Madres Saludables Familias Saludables) brinda servicios de apoyo como asistencia para programar citas, para ayudar a las nuevas mamás a lograr resultados de salud óptimos. Debido a este programa, y a pesar de las restricciones de COVID-19, la deficiencia en la atención de las madres del condado de San Luis Obispo se cerró con éxito a mediados del año 2021.

## La voz de nuestros miembros

Muchos consideran a los representantes de servicio de CenCal Health, el corazón de nuestro plan de salud – un órgano vital compuesto por 20 empleados de atención al cliente que atienden a nuestros miembros y proveedores con sus solicitudes y resoluciones. Con un promedio de 450 llamadas recibidas diariamente, el personal de Servicios para Miembros y Servicios para Proveedores, se encuentran con una variedad de necesidades únicas y rutinarias, preguntas y, en ocasiones, desafíos de las personas que llaman. A menudo, son las primeras personas a las que nuestros miembros y proveedores acuden en busca de ayuda.

Para ayudar al cliente y asegurar su satisfacción, los representantes deben navegar hábilmente a través de diferentes procesos, departamentos y colegas en una organización de cerca de 300 empleados. Es un ambiente de trabajo acelerado con resultados gratificantes. En el año 2021, se recibieron 112.336 llamadas. Mientras que cada llamada puede ser distintiva, los representantes de servicio se guían por un solo objetivo: brindar un servicio compasivo y excepcional a nuestros accionistas (grupos de interés) más importantes.



## Nuestro liderazgo ejecutivo



**Bob Freeman**

*Director ejecutivo (enero de 2011 – octubre de 2021)*



**Marina Owen**

*Directora ejecutiva (noviembre de 2011 – el presente)*



**Paul Jaconette**

*Director de operaciones*



Conozca más sobre nuestro liderazgo ejecutivo



## Nuestra transición

### Un mensaje del director ejecutivo anterior, Bob Freeman



*Después de liderar esta organización como director ejecutivo (CEO por sus siglas en inglés) durante diez años, y ser empleado durante 28 años en total, es con emociones encontradas que me despido de CenCal Health y de la Costa Central. Cuando acepté la posición de Administrador de Asuntos Públicos y Gubernamentales en 1993, vine de Sacramento después de servir al gobierno estatal en diferentes puestos durante diez años. Había asistido a la universidad UCSB y pensé que regresar a Santa Bárbara sería una excelente manera de pasar unos años antes de regresar al trabajo gubernamental en Sacramento.*

*Resulta que la misión de CenCal Health (en aquel tiempo conocida como La Iniciativa de Salud de Santa Bárbara) era algo que quería seguir en mi carrera, trabajando para una entidad pública de manera imparcial para hacer de la comunidad en la que viví, un mejor lugar. Entonces, resultó que encontré mi hogar profesional aquí.*

***Ahora, CenCal Health ha crecido para servir a más de 210,000 miembros (el plan de salud más grande en los condados de Santa Bárbara y San Luis Obispo), con un presupuesto anual de más de \$1 billón de dólares, y con el 95% de esa cantidad destinado a los proveedores. Estoy muy orgulloso de liderar la organización desde donde estaba cuando asumí el cargo de CEO hasta donde está ahora.***

*Ahora, es el momento de que otra persona lleve a la organización de donde está ahora a donde debe estar mañana. Me enorgullece anunciar que mi sucesora es Marina Owen, alguien muy conocida en nuestra red. Trabajó muchos años aquí en CenCal Health antes de irse hace unos años para ocupar un puesto de directora de operaciones para un plan de salud hermano. Ahora regresa como la directora ejecutiva (CEO), solo la cuarta en la historia de la organización.*

*Quiero agradecer a los médicos de CenCal Health y otros proveedores por el apoyo brindado a la organización y a mí personalmente a lo largo de los años. Les pido que brinden ese mismo apoyo a CenCal Health-ahora dirigido por Marina Owen a medida que avanzamos hacia el futuro.*

*Muchas gracias, y todo lo mejor para usted.*



## Los miembros de nuestra Junta Directiva

CenCal Health es gobernado por una Junta Directiva compuesta por 13 miembros, designados por la Junta de Supervisores de los condados de Santa Bárbara y San Luis Obispo. Los miembros de la Junta Directiva de CenCal Health incluyen representantes locales del gobierno y del condado, que no tienen un límite de plazo para servir. Otras posiciones incluyen médicos, administradores de hospitales, representantes del sector empresarial y miembros, muchos quienes han servido a nuestra organización durante muchos años. En el 2021, el Dr. Rene Bravo, un pediatra de la red de San Luis Obispo, fue quien lideró (se encargó) de las juntas Directivas, todas las cuales se llevaron a cabo de forma virtual.



**Lynda S. Tanner, RN, MSN**

Presidenta & directora ejecutiva de VNA Health

*Representante del proveedor*



**Dr. Rene Bravo**

Bravo Pediatrics, representante del proveedor

*Presidente de la Junta Directiva*



**Van Do-Reynoso, MPH, PhD**

Directora del Departamento de Salud Pública

*Condado de Santa Bárbara*



**Richard Roberts**

Representante del consumidor

*Condado de San Luis Obispo*

[Conozca más sobre nuestra Junta Directiva](#)

# En memoria de: Karen Leslee Johnson

Miembro de la Junta Directiva, representante del consumidor del condado de Santa Bárbara, sirvió desde el 27 de enero de 1995 hasta el 7 de julio de 2021.

Con más de 26 años de servicio dedicado, Karen Leslee Johnson, fue miembro de la Junta Directiva de CenCal Health con más años de servicio. También fue una voz activa en la Junta Asesora Comunitaria de CenCal Health, brindando comentarios y sugerencias sobre los beneficios para los miembros y los materiales que requieren la revisión y aprobación de la Junta Directiva. La devoción de Karen por la misión de CenCal Health, era tan evidente como su devoción por toda la comunidad de Santa Bárbara, donde ella pasó gran parte de su tiempo promoviendo y protegiendo los derechos de las personas locales con discapacidades. Además de su servicio para CenCal Health, Karen fue miembro activa de la Sociedad de Múltiple Esclerosis, miembro de la Junta Directiva de Easy Lift Transportation, Copresidenta del Consejo Asesor de Tránsito de la Costa Sur y consultora de accesibilidad para personas con discapacidades en la ciudad de Santa Bárbara, entre otras funciones.

El 7 de julio de 2021, Karen falleció a la edad de 77 años en Santa Bárbara.

CenCal Health está profundamente agradecido con Karen por sus amplias contribuciones durante casi tres décadas como miembro de la Junta Directiva.

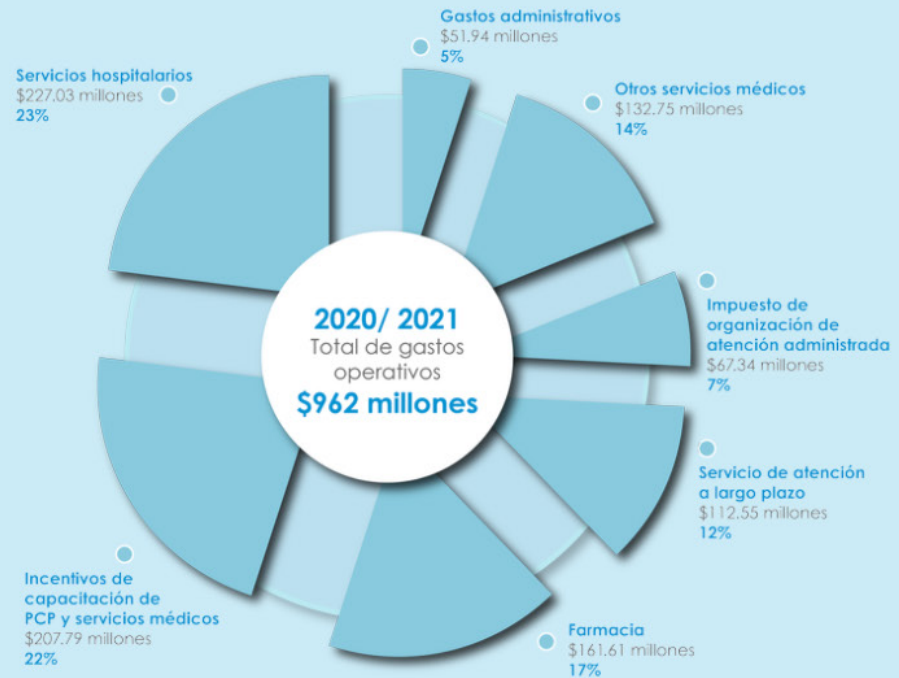


## Nuestras finanzas

Por el octavo año consecutivo, las declaraciones financieras fueron revisadas y certificadas por un auditor independiente sin ningún hallazgo, ajuste o corrección en un ingreso anual de casi \$962 millones de dólares durante el año fiscal de 2020-2021. El año fiscal incluyó una pérdida operativa neta de \$27.3 millones de dólares.

Una de las principales contribuciones a la pérdida neta fue debido a la demora del estado en la exclusión de los servicios de farmacia de los planes de salud de atención administrada de Medi-Cal. El nivel de los ingresos financieros de farmacia fue \$7 millones de dólares menos que los gastos reales de farmacia.

[Haga clic aquí para leer el informe completo](#)



# Descarga un PDF de este informe.

Descargar



## Stay in the loop Manténgase informado

Sign up with your email address to receive news and updates.

Regístrese con su dirección de correo electrónico para recibir noticias y actualizaciones.

First Name

Last Name

Email Address

Sign Up

We respect your privacy.

*Respetamos su privacidad.*

[Contact Us](#)

[Come work with us](#)

[CenCalHealth.org](#)

[2020 Community Report](#)

[2019 Community Report](#)

[2018 Community Report](#)

[Contáctenos](#)

[Venga a trabajar con nosotros](#)

[CenCalHealth.org](#)

[Reporte Comunitario 2020](#)

[Reporte Comunitario 2019](#)

[Reporte Comunitario 2018](#)